

Tietosuojaseloste

Yleistä

Marine Alutech Oy Ab on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa yksityisyyttä. Tällä tietosuojaselosteella informoimme asiakkaitamme heidän henkilötietojensa käsittelystä.

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot:

Marine Alutech Oy Ab (Y-tunnus: FI08516140)
Telakkatie 47
25570 Teijo
info@marinealutech.com

Mitä tietoja minusta voidaan kerätä?

Keräämme asiakkaistamme ne tiedot, jotka asiakas itse täyttää yhteydenottolomakkeeseen. Lomakkeessa pyydetään täyttämään asiakkaan nimi, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite, joita tarvitsemme yhteydenottopyyntöön vastataksemme.

Mikä on käsittelyn oikeusperuste?

Henkilötietojesi käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun, kun vastaamme yhteydenottopyyntöosi mahdollisen asiakassuhteen luomiseksi tai muuten palvellaksemme sinua pyyntösi ja asiakassuhteesi perusteella.

Mihin tietojani käytetään?

Yhteydenottopyyntöosi vastaamiseen;
Asiakaspalvelun ja -kokemuksen kehittämiseen;
Asiakkuuden ylläpitämiseen.

Miten tietojani säilytetään ja suojataan?

Kaikki henkilötiedot on suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemiseltä.

Marine Alutech Oy Ab säilyttää asiakastietoja Suomessa. Konesalit ja järjestelmien tekninen sekä prosessien tietoturva ovat erittäin korkealla tasolla. Palvelimet on suojattu tietomurtoja ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan.

Henkilötietojen käsittelyssä ja käsittelyn suunnittelussa noudatamme hyviä tietosuojakäytäntöjä. Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen sekä muiden tietosuojasäännösten vaatimukset.

Kuka käsittelee henkilötietojani?

Ainoastaan määrätyillä Marine Alutech Oy Ab henkilökunnalla on oikeus käyttää asiakasjärjestelmän tietoja. Järjestelmän käyttäjillä on henkilökohtaiset tunnukset ja salasanat. Henkilökunta voi käyttää asiakasjärjestelmän tietoja vain tehtävän vaatimalla tavalla. Rekisteriä saavat käyttää ainoastaan henkilöt, jotka tarvitsevat sitä toimenkuvassaan. Rekisteriä käyttäviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Kaikkea pääsyä henkilötietoon valvotaan hyvien käytäntöjen mukaisesti.

Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Säilytämme henkilötietojasi vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Käytännössä tämä tarkoittaa, että käsittelemme henkilötietojasi asiakassuhteen voimassaoloajan. Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa tai anonymisoida järjestelmistä, jolloin tietoja ei enää käytetä selosteessa lueteltuihin tarkoituksiin.

Millaisia oikeuksia minulla on?

Asiakkaana sinulla on oikeus:

Saada pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin, mukaan lukien oikeus saada jäljennös sinua koskevista henkilötiedoista.

Pyytää itseäsi koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista.

Tietyin edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä.

Lisäksi, jos käsittely perustuu erilliseen suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Huomaathan, ettei tämä vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

Voit tehdä oikeuksiesi käyttämistä koskevan pyynnön osoitteeseen markus.karkkainen@marinealutech.com. Pynnön tulee olla riittävällä tavalla yksilöity, jotta asiakaspalvelumme voi todentaa henkilöllisyytesi. Jos jossakin tapauksessa emme pysty joltain osin toteuttamaan pyyntöäsi, kuten poistamaan kaikkia tietoja, joiden säilyttämiseen meillä on lakisääteinen velvollisuus (esimerkiksi luotonantotiedot) tai oikeus, ilmoitamme sinulle asiasta.

Jos huomaat, että käsittelyssä on puutteita tai se on lainvastaista, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle.

Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?

Emme luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille.

Käytetäänkö nettisivuilla evästeitä ja mitä ne ovat?

Käytämme evästeitä ("cookies") ja muita vastaavia tekniikoita, kuten selaimen paikallista varastoa ("local storage"). Evästeet ovat päätelaitteen selaimen ja palvelimen välisiä pieniä tekstitiedostoja. Näihin toimintoihin evästeiden käyttö ja niiden käytön hyväksyminen on pakollista. Sivustolla käynti asettaa evästeet selaimen sen salliessa.

Evästeitä käytetään myös käyttökokemuksen personointiin, jotta voimme tarjota enemmän asiakasta kiinnostavia tuotteita ja paremmin kohdennettua mainontaa. Personointia varten asiakkaan selaimen asetetaan kolmannen osapuolen eväste. Lähetettävä tieto, kuten tuotesivuilla vierailut ja hakuhistoria, on anonymisoitua, eikä kolmannen osapuolen ole mahdollista selvittää asiakkaan identiteettiä.

Hyödynnämme myös muita tekniikoita, kuten kuvapistetunnisteita (mm. Google Analytics) ja jäljitteitä. Nämä tekniikat auttavat meitä ymmärtämään paremmin asiakkaidemme käyttäytymistä ja kertovat meille mitkä tuotteet asiakkaitamme kiinnostavat ja mitkä toiminnot ja palvelut ovat asiakkaillemme hyödyllisimpiä.

Analyysiin käytetty tieto on anonymisoitua aina kun se on mahdollista. Muutoin käsittelemme tietoja henkilötietoina niiltä osin kuin tunniste sisältää asiakkaan kohdentavia tietoja, kuten IP-osoitteen. Myös tunnisteet, jotka on yhdistetty asiakkaaseen jollakin tapaa, käsitellään henkilötietona.

Voidaanko tätä tietosuojaselostetta muuttaa?

Palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten johdosta pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta. Ajantasaisen tietosuojaselosteen löydät internetsivuiltamme www.marinealutech.com. Ilmoitamme mahdollisista muutoksista tietosuojaselosteeseen asiakasrekisterissä oleville asiakkaillemme.

Mihin voin ottaa yhteyttä?

Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme tietosuojaselosteeseen ja markkinointiin liittyvissä kysymyksissä: markus.karkkainen@marinealutech.com

tai

Marine Alutech Oy Ab

Telakkatie 47

FI-25570 Teijo

www.marinealutech.com

Nettisivujemme vastuhenkilö: TJ Niko Haro